

Charte éthique et déontologie Formation



Marie-Claude MARECHAL (EI)

06 37 86 40 53

contact@mcmsensettransitions.fr

www.mcmsensettransitions.fr



MCM Sens & Transitions a souhaité créer cette charte qui établit ses valeurs et ses obligations auprès de ses clients et ses financeurs.

La charte concerne différents aspects de nos actions de formation, comme nos engagements, nos valeurs et notre éthique.

En tant que représentante de l'organisme de formation, je m'engage à respecter les principes de la Charte.



Marie-Claude Maréchal
Fondatrice

Nos engagements

- Assurer un suivi de chacune de ses formations réalisées par les actions suivantes :
 - **L'identification précise des objectifs** de la formation et son adaptation au public formé,
 - **L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics** de stagiaires,
 - **L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement** à l'offre de formation,
 - **La qualification professionnelle et la formation continue** des personnes chargées des formations,
 - **Les conditions d'information** du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus,
 - **La prise en compte des appréciations** rendues par les stagiaires



Nos engagements

- Délivrer une **formation adaptée** aux besoins et compétences des publics formés,
- **Mettre à jour régulièrement les connaissances** techniques de ses formateurs et à **mesurer la pertinence de ses méthodes pédagogiques**,
- S'assurer de l'**existence d'un environnement favorable** au développement des compétences des stagiaires,
- **Assister administrativement ses clients** dans ses démarches si besoin (CPF ou autres...)



Nos engagements

Dans sa relation avec les OPCO :

- **Fournir les informations nécessaires** à l'identification de son activité et de ses interlocuteurs,
- Transmettre, à l'organisme paritaire ou à l'entreprise, les documents nécessaires au financement des actions de formation,
- **Suivre la participation aux actions réalisées,**



Nos valeurs et notre éthique

RESPECT, PARTAGE ET HUMANISME

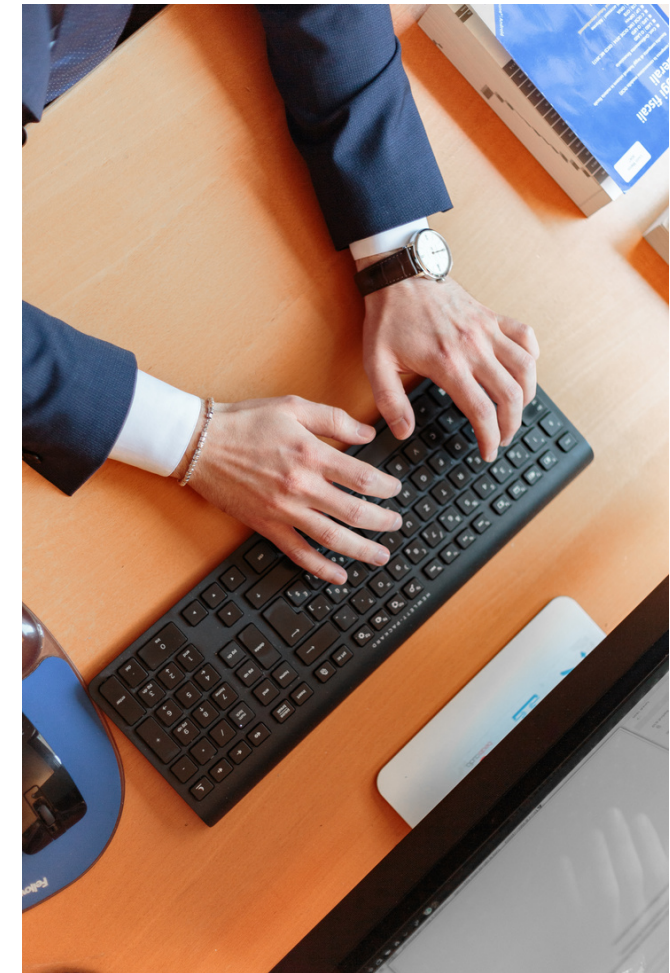
- Savoir vivre ensemble
- Travailler et partager en collectif (équipe/petit groupe/jeu d'entreprise...)
- Partager les expériences et les connaissances pour l'enrichissement de tous en privilégiant la richesse humaine et l'ouverture d'esprit
- Etre impliqué dans le travail à fournir
- Respecter l'individu et accepter la différence
- Respecter les attentes et les besoins pour un épanouissement dans l'entreprise
- Croire en l'individu, révéler et valoriser son potentiel
- Avoir un comportement Eco citoyen



Nos valeurs

PEDAGOGIE, EXPERTISE et PROFESSIONNALISME

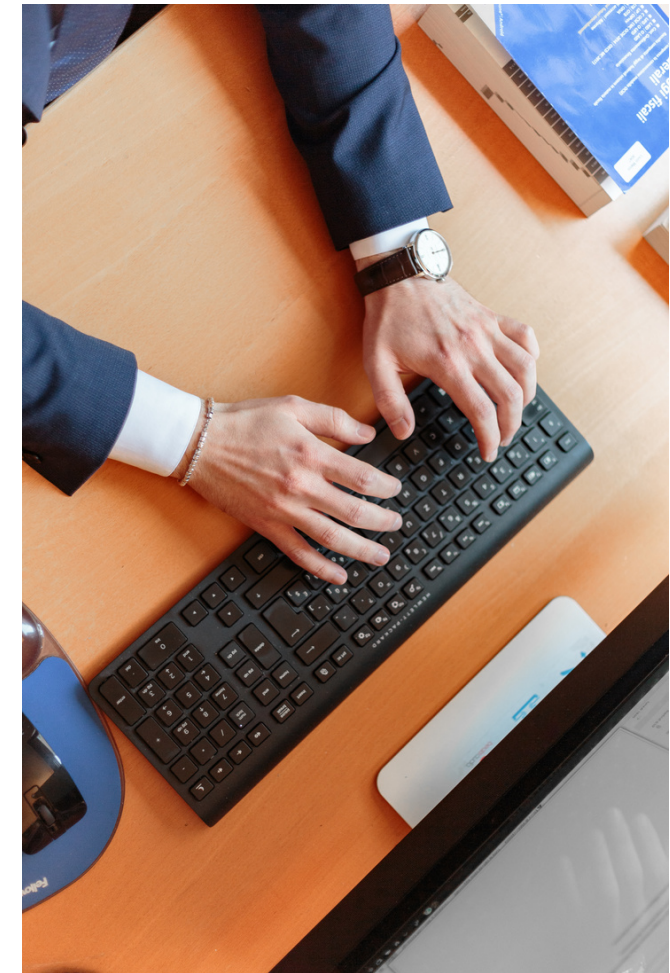
- Obtenir l'adhésion de l'apprenant : lui communiquer les objectifs pédagogiques, afin qu'il comprenne exactement ce qu'il sera en mesure de « faire » concrètement après la formation.
- S'assurer du bon équilibre entre théorie et pratique : Proposer des activités de mise en pratique, des simulations de situations réelles afin de faire le lien entre ces deux types de savoirs.
- Vérifier la bonne compréhension à chaque étape : l'apprenant doit être sollicité tout au long de la formation pour qu'il puisse s'autocontrôler sur la bonne compréhension des contenus pédagogiques. Cette vérification peut être organisée sous différentes formes : quiz, activités plus ludiques comme des mises en situation... A l'issue de la formation, une évaluation finale permet de vérifier que tout est effectivement compris et de déterminer s'il est nécessaire de revenir sur certains points.



Nos valeurs

PEDAGOGIE, EXPERTISE et PROFESSIONNALISME (suite)

- Garantir la qualité et la quantité corrects des contenus : La sélection des données majeures, fondamentales et applicables est la clé de toute formation. Proposer la juste dose de contenu en lien avec les objectifs pédagogiques et sous une forme agréable et assimilable est essentiel pour la compréhension.
 - Une démarche pédagogique centrée sur la personne grâce à l'excellence de nos formateurs : des professionnels expérimentés qui maîtrisent leurs domaines respectifs et l'utilisation des techniques et des outils.
- Assurer une veille sur les évolutions : Dans un réel souci pédagogique, nous souhaitons transmettre, enrichir ou rafraîchir vos connaissances dans les domaines proposés. Nous nous tenons constamment en veille sur les évolutions pédagogiques, législatives...



Notre engagement qualité


Notre organisme est certifié Qualiopi, une démarche qualité.

En signant cette charte, nous nous engageons à la respecter et à tout mettre œuvre pour vous délivrer une prestation de qualité.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

Actions de formation
Bilan de compétence

A close-up photograph of a person's hand holding a small, vibrant green seedling with two leaves and a small amount of dark soil. The background is a soft-focus outdoor scene with green foliage and a bright sky. The text is overlaid in the center of the image.

**Nous vous souhaitons une agréable
formation et vous remercions de votre
confiance.**