

Extraits du rapport de satisfaction client sur le bilan de compétences

Analyse à fin décembre 2023



Pourquoi est-ce important pour MCM Sens & Transitions de recueillir et partager le retour de nos clients ?

La satisfaction de mes clients est au cœur de mes préoccupations car chaque interaction est une opportunité d'apprendre et de m'améliorer. C'est pourquoi je mets un point d'honneur à recueillir et à valoriser les retours d'expérience de chacun.

Ces retours me motivent à continuer chaque jour à vous offrir des prestations de qualité qui répondent aux besoins de mes clients et à bâtir une relation de confiance et de transparence.

J'encourage également mes clients à partager leurs expériences, que ce soit sur les réseaux sociaux, la page Google et mon site internet. Ensemble, nous construisons un environnement où la satisfaction client est non seulement un objectif, mais une réalité partagée.

Votre satisfaction est ma plus grande récompense !

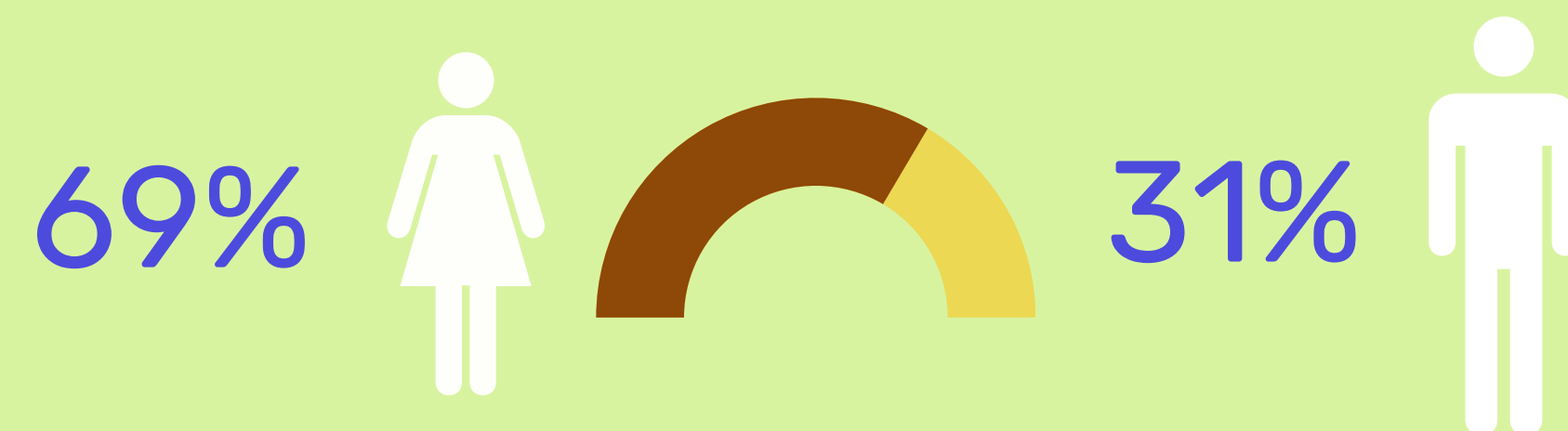


MARIE-CLAUDE MARÉCHAL
FONDATRICE



Le profil de nos clients

Sur 54 bilans de compétences réalisés à fin décembre 2023 *



40 ans

Age moyen de nos clients,
allant de 27 ans à 55 ans

*Nombre de bilans de compétences réalisés depuis le lancement de la prestations en juillet 2020

Note de satisfaction sur les bilans de compétences

Sur 54 bilans de
compétences
réalisés

4,9/5 moyenne des notes donnée en fin de bilan

4,9/5 Moyenne des notes données au terme des 6 mois



5/5

Pour le note
issue du CPF



**Le bilan de
compétences :
Une démarche
active et
volontaire !**



100% Taux d'assiduité

0 Abandon recensé

5
Enquêtes métiers
réalisés en moyenne

76%
ont souhaité réaliser
un suivi de leur bilan
à 6 mois

Les principaux facteurs qui ont conduit nos clients à nous choisir



90% Déclarent nous avoir choisi suite à un bon contact et feeling lors des premiers échanges.

53% pour la proximité géographique

47% pour la méthodologie utilisée

30% suite à une recommandation

Leurs principales motivations pour entreprendre un bilan



53 % : Besoin de sentir un regain de confiance en eux



73 % : Besoin d'être accompagné pour définir une nouvelles trajectoire professionnelle



70 % : Souhait de faire un point sur leur carrière



70 % : Sortir d'un contexte de lassitude dans leur vie professionnelle



60 % : Souhait de valoriser leurs compétences qu'il avait du mal à identifier eux-même



Qu'ont-ils fait dans les 6 mois suivant leur bilan ?

87% ont continué à mener des actions pour mettre en œuvre leur projet

37% ont déjà quitté leur emploi ou sont sur le point de le quitter 6 mois après leur bilan

37% occupent toujours le même poste dans leur entreprise

27% ont entamé une démarche pour suivre des formations

Les bénéfices qu'ils ressortent du bilan 6 mois après

97%

estiment que le bilan a eu
un impact positif pour eux

80 % ont développé leur confiance en eux et leur estime de soi

77 % ont appris à mieux se connaître, mieux définir leurs besoins et leurs valeurs

67 % estiment mieux savoir clarifier leurs choix professionnels



100% des clients nous recommandent



Fabien



“Cela faisait longtemps que je me posais la question de faire un bilan de compétences. Je me suis fait orienter par un conseiller en évolution professionnelle. Grace au bilan, j’ai découvert et j’ai appris énormément sur moi et mes besoins, pour travailler sereinement et efficacement. Merci Marie-Claude”

Sylvie



Un accompagnement complètement individualisé qui permet de se trouver. A la sortie de ce bilan, je sais où je vais et je n’ai plus de doute. C’est un tout : Une personne bienveillante, à l’écoute et qui sait utiliser les outils qui vous correspondent. Pourtant réfractaire au bilan de compétences au départ, elle a su me prouver l’utilité de ce travail. A faire en toute confiance.

Céline



Professionalisme et bienveillance sont les maîtres mots pour décrire le travail de Marie-Claude Maréchal. Son accompagnement à mes côtés ces dernières semaines dans le cadre de mon Bilan de Compétences a été tout à fait déterminant. Elle m’a donné les outils pour impulser une nouvelle dynamique positive à mon parcours professionnel. Expérience tellement enrichissante que je ne saurais trop vous recommander !

Découvrez les autres témoignages sur notre page Google et sur notre site internet www.mcm-sensettransitions.fr

MERCI !

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude à mes clients pour avoir pris le temps d'exprimer leur satisfaction à travers les questionnaires proposés et pour leurs recommandations.

Leur confiance et leur soutien sont inestimables pour moi.

Merci encore pour leur confiance !

MARIE-CLAUDE MARÉCHAL
FONDATRICE

